

CAHIER DES CHARGES

– Conduite du dialogue territorial pour le projet COLEOPTER –

6 Juillet 2020

RURENER

Adresse : Epicentre Factory, 5 rue Saint Dominique
Clermont-Ferrand 63000

France

Contact : Céline Seince, coordinatrice européenne

Tel : +33(0)6 45 68 68 79

Email : rurener@gmail.com



Introduction

RURENER est le réseau européen des territoires ruraux engagés dans la transition énergétique. Notre vision est celle d'une Europe consciente du potentiel de ses territoires, et notamment de ses territoires ruraux, pour booster la conduite de sa transition énergétique dans une perspective intégrée et durable. En abordant les enjeux énergétiques, nous favorisons une approche transversale du développement rural. En nous appuyant sur l'expérience de nos membres, nous soulignons le rôle crucial des territoires ruraux pour faire de la transition énergétique une réalité en Europe, et nous cherchons à faire entendre et reconnaître la voix de ces territoires à Bruxelles.

Les objectifs du réseau sont les suivants :

- Être la voix des territoires européens ruraux dans la lutte contre le changement climatique
- Permettre la coopération et le partage d'expériences entre les territoires européens
- Donner aux territoires ruraux les outils pour mettre en œuvre leur stratégie énergétique
- Stimuler la mobilisation des acteurs multiples des territoires ruraux pour la transition énergétique et la neutralité énergétique

Une politique intégrée de transition climatique au niveau local en zone rurale provoque des impacts sociaux, environnementaux, économiques et de gouvernance dont l'Europe a besoin. Une fois multipliée sur tous les territoires ruraux, cette approche permettra un changement vers plus de durabilité, de cohésion territoriale et d'innovation sociale.

Dans le cadre du projet européen COLEOPTER, *COncertation LocalE pour l'Optimisation des Politiques Territoriales pour l'Energie Rurale* dont RURENER est le chef de file, et suite à un premier travail de dimensionnement et préparation du dialogue, l'association souhaite faire appel à un prestataire pour l'accompagner dans la conduite du dialogue, au cœur du projet.

Le projet « COLEOPTER »

1.1 Description du Projet

Le projet « COLEOPTER » est cofinancé par le Fond Européen de Développement Régional (FEDER) par le biais du programme européen Interreg Sudoe (Sud-Ouest Européen). Il a pour objectif de développer une approche intégrée et concertée de la rénovation énergétique des bâtiments publics. Cette approche est constituée de trois éléments principaux :

- La considération des consommations d'énergie et d'eau pour mesurer l'efficacité d'un bâtiment, en explorant le lien entre les consommations d'eau et d'énergie (nexus énergie-eau).
- La mise en place d'un dialogue territorial impliquant les acteurs locaux : usagers, citoyens, PME des bâtiments, élus... pour coconstruire les plans de rénovation des bâtiments
- L'utilisation de la technologie de Building Information Modeling (BIM) pour réaliser des maquettes des bâtiments en 3D permettant à chaque acteur d'y apporter des modifications selon son expertise (expertise d'usage, cadre financier, matériaux...).

4 bâtiments démonstrateurs seront réalisés en adoptant l'approche COLEOPTER, un en Espagne (Carthagène), un au Portugal (Póvoa de Lanhoso) et deux en France (Est Creuse). Ces bâtiments ont en commun de toucher un jeune public et leurs parents (garderies, centre de loisir, gymnase scolaire).

L'approche COLEOPTER repose sur le développement et la conduite du dialogue territorial qui sera développé conjointement dans les trois territoires d'expérimentation cités ci-dessus et sur les 4 bâtiments pilotes. La conduite du dialogue territorial permettra en effet de définir de façon collaborative les plans des travaux à réaliser sur les bâtiments démonstrateurs, prenant ainsi en compte les besoins et attentes des acteurs locaux pour optimiser l'impact du projet (usages rationnels de l'énergie dans les démonstrateurs et les habitats privés, cohésion sociale, hausse des taux de rénovation).

Le projet se déroulera du 1^{er} Octobre 2019 au 30 Septembre 2022 et la prestation attendue devra débuter en Septembre 2020 en phase avec le calendrier de conduite du dialogue.

1.2 Finalités

Le projet a pour objectif d'expérimenter et valider l'approche COLEOPTER afin de la disséminer dans le Sud-Ouest européen et plus largement et d'optimiser l'impact des projets de rénovation énergétique des bâtiments publics en les ancrant dans leur contexte social, en permettant une montée en compétences des acteurs, une plus grande sensibilité aux enjeux d'efficacité énergétique et une cohésion territoriale renforcée. La conduite du dialogue territorial est fondamentale pour l'atteinte de cet objectif.

L'approche COLEOPTER sera validée en fin de projet par un transfert sur un quatrième territoire en Andorre (Escaldes-Engordany).

Le contexte

Le partenariat du projet est organisé de la façon suivante :

- Les territoires d'expérimentation :
 - o L'*Ayuntamiento de Cartagena* (Espagne)
 - o L'intercommunalité *CIM do AVE* en charge de l'énergie pour ses communes membres (Portugal) dont,

- La commune de *Póvoa de Lanhoso* (Portugal)
- Le *Syndicat mixte Est Creuse* en charge de l'énergie pour les deux communautés de communes Marche et Combraille en Aquitaine et Creuse Confluence (2 bâtiments pilotes).
- Les partenaires techniques :
 - Le *Centre technologique de l'Energie et de l'Environnement* – CETENMA – (Espagne) en charge de développer la plateforme BIM (plateforme interactive autour de la modélisation 3D des bâtiments)
 - L'*agence de l'énergie du Portugal* (Adene) en charge de développer la méthodologie pour prendre en compte les consommations d'eau en lien avec les consommations d'énergie et de diffuser les résultats du projet au niveau national
 - L'université polytechnique de Catalogne (UPC) en charge de réaliser une analyse du contexte pour l'implémentation de l'approche, de définir les conditions de réussite et de transfert et de faire le lien avec le territoire de transfert en Andorre
 - Le réseau européen RURENER en charge de la coordination du partenariat et du développement du dialogue territorial sur les trois territoires d'expérimentation et le territoire de transfert de l'approche.

En vue de le soutenir dans la conduite du dialogue territorial sur les trois territoires et en s'appuyant sur le travail de dimensionnement et préparation déjà effectué, RURENER souhaite faire appel à un prestataire. Le rôle du prestataire sera de travailler en binôme avec RURENER et avec les partenaires locaux du projet COLEOPTER à l'animation du dialogue territorial, ainsi qu'à la conduite de quelques sessions de formation pour accompagner la montée en compétence des partenaires du projet.

2. Enoncé du besoin

La mise en œuvre du dialogue territorial fait l'objet de plusieurs activités dans le projet COLEOPTER, RURENER souhaite confier à un prestataire la réalisation de ces activités qui seront conduites en binôme. Un travail de préparation du dialogue a été effectué entre Décembre et Juin 2020 afin de dimensionner et préparer aux processus de dialogue territorial qui seront conduits dans chaque territoire d'expérimentation. Cette phase préparatoire nous a permis de réaliser le présent cahier des charges et la mise en œuvre du dialogue reposera sur les processus définis dans le cadre de ce travail préalable. La phase de préparation du dialogue doit se terminer par une formation du partenariat à la conduite du dialogue territorial qui devait se tenir en Avril 2020 et a dû être repoussée au 10 et 11 Septembre 2020 du fait de la crise sanitaire de COVID-19. La phase de conduite du dialogue devra donc débiter à la suite de cette formation.

2.1 Nature des prestations demandées

Les activités concernées par la prestation sont les suivantes et seront réalisées en binôme avec RURENER :

- (Co) Animation des réunions de dialogue territorial en groupes de travail à Carthagène, Póvoa de Lanhoso et dans l'Est Creuse entre Septembre 2020 et Janvier 2021 (prévoir 2 réunions par site pilote soit 8 réunions au total dont 2 en Espagne, 2 au Portugal et 4 en Est Creuse). Premières réunions envisagées à partir des deux dernières semaines de Septembre. / **A.3.4**

- (Co)Animation de deux sessions de formation-échanges (2x2h, en ligne) afin de comparer, tirer les premiers enseignements des processus locaux de dialogue, partager des questions et répondre aux interrogations / **A2.4**
- (Co)Animation d'une session de formation (1 journée) pour poursuivre la montée en compétences des partenaires locaux. Les partenaires auront suivi une première formation au dialogue territorial les 10 et 11 Septembre 2020, des sessions de formation-échanges durant la mise en place du dialogue et une seconde session de formation et échanges devra se tenir en Décembre 2020 en Est Creuse afin d'apporter des éléments complémentaires à partir les retours d'expériences de chaque site pilote et de construire le pilier du dialogue territorial de l'approche COLEOPTER / **A2.4**
- Conduite d'entretiens préparatoires avec les parties prenantes du dialogue en binôme avec un partenaire local sur le territoire de transfert en Andorre (3 entretiens sur 1,5 jours de déplacement à Escaldes Engordany en Andorre) et bilan des entretiens pour la définition du processus local de dialogue territorial / **A2.5**
- Contribution à l'analyse des conditions de succès du dialogue territorial pour ce type de projet (enseignements) / **A5.1**
- Participation à l'événement final du projet en option (1,5 jours sur place en Andorre) / **A5.6**
- Réunions de coordination avec RURENER (prévoir environ 6 réunions de 1h30)

2.2 Parties concernées par le déroulement du projet et ses résultats (demandeurs, utilisateurs)

Les parties impliquées dans le projet sont très variées et dépendent des sites pilotes : élus et techniciens des collectivités, experts de l'efficacité énergétique, professionnels du secteur du bâtiment, institutions (CAF, PMI...), employés et usagers des bâtiments, riverains. Tout au long du projet, ces acteurs aux profils très divers, vont être les acteurs du dialogue. Ils seront également les principaux bénéficiaires directs du projet.

Modalités d'intervention et compétences attendues du candidat

Pour répondre à ce cahier des charges, le prestataire devra mobiliser une (ou plusieurs) personne(s) présentant une **expérience significative** en matière de **conduite du dialogue territorial sur des sujets environnementaux** et en **animation** de réunions collectives en français, espagnol et portugais (à minima maîtrise de deux langues et bonne compréhension de la troisième).

2.3 Livrables attendus

- **Support** de formation de la session de formation de Décembre 2020
- **Processus cadre du dialogue territorial** pour l'implémentation de l'approche COLEOPTER sur d'autres territoires/bâtiments (à partir des enseignements des processus locaux expérimentés entre Septembre 2020 et Janvier 2021)
- **Comptes-rendus** des réunions collectives des groupes de travail du dialogue territorial auxquelles le prestataire participe et relecture des comptes-rendus des réunions collectives auxquelles il ne participerait pas (dans une optique de formation continue des autres partenaires du projet) dont les recommandations/propositions pour les travaux de rénovation pour chaque démonstrateur. (Carthagène, Póvoa et Lanhoso et l'Est Creuse)
- **Enseignements** (facteurs de réussite, conditions de transfert) et méthodologie issue de ces enseignements pour le dialogue territorial dans l'approche COLEOPTER sur ce type de projet

Ces livrables seront produits en français ou en espagnol ou portugais dans le cas des comptes-rendus de réunions collectives.

2.4 Suivi de la mission

La mission sera suivie par l'équipe de RURENER avec qui le prestataire travaillera en binôme.

Il est entendu que le prestataire choisi devient partie prenante de l'équipe RURENER pendant la durée de sa mission. Le projet COLEOPTER a été conçu pour prendre en compte et s'adapter aux besoins et particularités des territoires impliqués. RURENER sera donc à l'écoute des évolutions proposées à partir du travail préparatoire (réalisé entre Décembre 2019 et Juin 2020) pour mieux répondre aux besoins des territoires et améliorer les résultats et impacts du projet sur le terrain.

Le prestataire sera en contact régulier avec RURENER et une première rencontre pourra être organisée fin Août ou début Septembre 2020 afin d'échanger sur les détails du travail préparatoire (réalisé entre Décembre 2019 et Juin 2020) et le contenu de la formation qui se tiendra en Septembre 2020 afin de faciliter la continuité des actions.

2.5 Calendrier

La mission démarrera dès la signature du contrat et s'étendra jusqu'à la fin du projet COLEOPTER soit jusqu'au 30 Septembre 2022. Un paiement intermédiaire pourra être réalisé (suite aux réunions collectives).

N.B. Dans le cas particulier de la crise sanitaire et en particulier en cas d'une seconde vague du virus COVID-19, le calendrier pourrait en être bouleversé, en particulier concernant les déplacements prévus dans les différents pays. Si toutefois le cas se présentait, RURENER se tient prêt à échanger avec le prestataire sur un éventuel report du calendrier et/ou sur de nouvelles modalités de conduite des activités si possible.

2.6 Critères d'appréciation

Les critères auxquels devra impérativement répondre le prestataire sont :

- Expérience significative en matière de **conduite du dialogue territorial sur les sujets environnementaux**
- Réalisation et animation de **formations** et séances d'échanges à destination d'un groupe varié de partenaires (partenaires du projet)
- Maîtrise du **français, de l'espagnol et du portugais** (maîtrise courante d'au moins deux langues dont le français et bonne compréhension de la troisième)
- Capacité à répondre à la prestation dans son entièreté et selon le calendrier établi sauf force majeure pouvant faire évoluer ce dernier (voir 2.5 - N.B)

Modalités de candidature

Les prestataires souhaitant répondre à ce cahier des charges sont invités à soumettre leur candidature avec un estimation du coût de la prestation (qui ne pourra excéder 40 000€ TTC) par mail à l'adresse rurener@gmail.com avant le 6 Août 2020.