

CAHIER DES CHARGES

– Préparation du dialogue territorial pour le projet COLEOPTER –

6 Novembre 2019

RURENER

Adresse : Epicentre Factory, 5 rue Saint Dominique
Clermont-Ferrand 63000

France

Contact : Céline Seince, coordinatrice européenne

Tel : +33(0)6 45 68 68 79

Email : rurener@gmail.com



Introduction

RURENER est le réseau européen des territoires ruraux engagés dans la transition énergétique. Notre vision est celle d'une Europe consciente du potentiel de ses territoires, et notamment de ses territoires ruraux, pour booster la conduite de sa transition énergétique dans une perspective intégrée et durable. En abordant les enjeux énergétiques, nous favorisons une approche transversale du développement rural. En nous appuyant sur l'expérience de nos membres, nous soulignons le rôle crucial des territoires ruraux pour faire de la transition énergétique une réalité en Europe, et nous cherchons à faire entendre et reconnaître la voix de ces territoires à Bruxelles.

Les objectifs du réseau sont les suivants :

- Être la voix des territoires européens ruraux dans la lutte contre le changement climatique
- Permettre la coopération et le partage d'expériences entre les territoires européens
- Donner aux territoires ruraux les outils pour mettre en œuvre leur stratégie énergétique
- Stimuler la mobilisation des acteurs multiples des territoires ruraux pour la transition énergétique et la neutralité énergétique

Une politique intégrée de transition climatique au niveau local en zone rurale provoque des impacts sociaux, environnementaux, économiques et de gouvernance dont l'Europe a besoin. Une fois multipliée sur tous les territoires ruraux, cette approche permettra un changement vers plus de durabilité, de cohésion territoriale et d'innovation sociale.

Dans le cadre du projet européen COLEOPTER, *COncertation LocalE pour l'Optimisation des Politiques Territoriales pour l'Energie Rurale* dont RURENER est le chef de file, l'association souhaite faire appel à un prestataire pour l'accompagner dans le dimensionnement et la conduite du dialogue territorial, au cœur du projet.

Le projet « COLEOPTER »

1.1 Description du Projet

Le projet « COLEOPTER » est cofinancé par le Fond Européen de Développement Régional (FEDER) par le biais du programme européen Interreg Sudoe (Sud-Ouest Européen). Il a pour objectif de développer une approche intégrée et concertée de la rénovation énergétique des bâtiments publics. Cette approche est constituée de trois éléments principaux :

- La considération des consommations d'énergie et d'eau pour mesurer l'efficacité d'un bâtiment, en explorant le lien entre les consommations d'eau et d'énergie (nexus énergie-eau).
- La mise en place d'un dialogue territorial impliquant les acteurs locaux : usagers, citoyens, PME des bâtiments, élus... pour coconstruire les plans de rénovation des bâtiments
- L'utilisation de la technologie de Building Information Modeling (BIM) pour réaliser des maquettes des bâtiments en 3D permettant à chaque acteur d'y apporter des modifications selon son expertise (expertise d'usage, cadre financier, matériaux...).

4 bâtiments démonstrateurs seront réalisés en adoptant l'approche COLEOPTER, un en Espagne (Carthagène), un au Portugal (Póvoa de Lanhoso) et deux en France (Est Creuse). Ces bâtiments ont en commun de toucher un jeune public et leurs parents (garderies, centre de loisir, gymnase scolaire).

L'approche COLEOPTER repose sur le développement et la conduite du dialogue territorial qui sera développé conjointement dans les trois territoires d'expérimentation cités ci-dessus. La conduite du dialogue territorial permettra en effet de définir de façon collaborative les plans des travaux à réaliser sur les bâtiments démonstrateurs, prenant ainsi en compte les besoins et attentes des acteurs locaux pour optimiser l'impact du projet (usages rationnels de l'énergie dans les démonstrateurs et les habitats privés, cohésion sociale, hausse des taux de rénovation).

Le projet se déroulera du 1^{er} Octobre 2019 au 30 Septembre 2022.

1.2 Finalités

Le projet a pour objectif d'expérimenter et valider l'approche COLEOPTER afin de la disséminer dans le Sud-Ouest européen et plus largement et d'optimiser l'impact des projets de rénovation énergétique des bâtiments publics en les ancrant dans leur contexte social, en permettant une montée en compétences des acteurs, une plus grande sensibilité aux enjeux d'efficacité énergétique et une cohésion territoriale renforcée. La conduite du dialogue territorial est fondamentale pour l'atteinte de cet objectif.

L'approche COLEOPTER sera validée en fin de projet par un transfert sur un quatrième territoire en Andorre (Escaldes-Engordany).

Le contexte

Le partenariat du projet est organisé de la façon suivante :

- Les territoires d'expérimentation :
 - *L'ayuntamiento de Cartagena* (Espagne),
 - La commune de *Póvoa de Lanhoso*
 - L'intercommunalité *CIM do AVE* en charge de l'énergie (Portugal)
 - Le *Syndicat mixte Est Creuse* en charge de l'énergie pour les deux communautés de communes Marche et Combraille en Aquitaine et Creuse Confluence.
- Les partenaires techniques :
 - Le *Centre technologique de l'Energie et de l'Environnement* (CETENMA) en charge de développer la plateforme BIM (plateforme interactive autour de la modélisation 3D des bâtiments)
 - *L'agence de l'énergie du Portugal* (Adene) en charge de développer la méthodologie pour prendre en compte les consommations d'eau en lien avec les consommations d'énergie et de diffuser les résultats du projet au niveau national

- L'université polytechnique de Catalogne en charge de réaliser une analyse du contexte pour l'implémentation de l'approche, de définir les conditions de réussite et de transfert et de faire le lien avec le territoire de transfert en Andorre
- Le réseau européen RURENER en charge de la coordination du partenariat et du développement du dialogue territorial sur les trois territoires d'expérimentation.

En vue de le soutenir dans le dimensionnement du dialogue territorial sur les trois territoires, RURENER souhaite faire appel à un prestataire. Le rôle du prestataire sera de travailler en binôme avec RURENER et avec les partenaires locaux du projet COLEOPTER à la préparation du dialogue territorial, ainsi qu'à l'introduction de l'approche de dialogue territorial auprès des partenaires locaux.

2. Enoncé du besoin

La définition des modalités du dialogue territorial est l'une des premières étapes dans le projet COLEOPTER. RURENER, en charge de cette activité, souhaite faire appel à un prestataire pour l'accompagner dans cette tâche dans les trois territoires d'expérimentation. Cette étape permettra de dimensionner avec précision la phase suivante du projet pour la conduite du dialogue territorial.

2.1 *Nature des prestations demandées*

Les activités concernées par la prestation sont les suivantes et seront réalisées en binôme avec RURENER :

- Conduite d'entretiens préparatoires avec les parties prenantes du dialogue en binôme avec un partenaire local (maîtrise suffisante du français, de l'espagnol et du portugais nécessaire pour co-conduire/accompagner la conduite des entretiens) – Environ 3 entretiens par territoire explorant la sensibilité des acteurs au sujet de l'efficacité énergétique, les enjeux spécifiques des démonstrateurs (usage du bâtiment, besoins), leur volonté de s'impliquer dans le dialogue en vue de constituer les groupes de travail locaux / **A1.4**
- Contribution à la préparation d'une intervention auprès des élus sur leur rôle et leurs besoins en matière de bâtiments publics efficaces, pour les mobiliser autour du projet et préparer le processus de dialogue territorial (première réunion avec RURENER, seconde réunion avec les partenaires locaux en visio) / **A1.4**
- Contribution à la définition du contenu des événements de mobilisation et sensibilisation du grand public sur l'efficacité énergétique à Carthagène, Póvoa de Lanhoso et dans l'Est Creuse pour mobiliser plus largement les acteurs locaux (réunions en visio) / **A2.1**
- (Co)Animation de la session de formation des partenaires à la conduite du dialogue territorial et co-conception du processus cadre du dialogue qui se tiendra à Póvoa de Lanhoso (Portugal) en mai 2020 (2 jours) / **A2.2**
- Réunions de coordination avec RURENER (4 réunions de 1h30)

2.2 *Parties concernées par le déroulement du projet et ses résultats (demandeurs, utilisateurs)*

Les parties impliquées dans le projet sont très variées : élus et techniciens des collectivités, experts de l'efficacité énergétique, professionnels du secteur du bâtiment, employés et usagers des bâtiments, riverains. Ces acteurs aux sensibilités, expertises, connaissances diverses devront être considérés comme parties prenantes lors des entretiens préalables. Une attention particulière sera apportée aux élus pour lesquels une session particulière sera organisée afin de faciliter l'appropriation de l'approche de dialogue territorial.

Modalités d'intervention et compétences attendues du candidat

Pour répondre à ce cahier des charges, le prestataire devra mobiliser une (ou plusieurs) personne(s) présentant une **expérience significative** en matière de **concertation environnementale** et **préparation de processus de dialogue territorial appliqué à des enjeux environnementaux** en français, espagnol et portugais (à minima maîtrise de deux langues et bonne compréhension de la troisième).

2.3 Livrables attendus

- **Synthèse des entretiens** en binôme avec les partenaires locaux et/ou RURENER (Carthagène, Póvoa et Lanhoso et l'Est Creuse)
- **Composition des instances** de dialogue (Carthagène, Póvoa et Lanhoso et l'Est Creuse)
- **Support** de la formation d'introduction et préparation du dialogue territorial
- **Processus cadre** (cadre général) pour la conduite du dialogue territorial

Ces livrables seront produits en français, à l'exception des synthèses des entretiens qui pourront être dans la langue utilisée lors de l'entretien.

2.4 Suivi de la mission

La mission sera suivie par la coordinatrice de RURENER avec qui le prestataire travaillera en binôme.

Il est entendu que le prestataire choisi devient partie prenante de l'équipe RURENER pendant la durée de sa mission. Le projet COLEOPTER a été conçu pour prendre en compte et s'adapter aux besoins et particularités des territoires impliqués, l'écoute qui est au cœur de la mission sera aussi de mise entre le prestataire et RURENER pour assurer la meilleure qualité du travail préparatoire réalisé, sur lequel reposera une grande partie de l'approche COLEOPTER.

Le prestataire sera en contact régulier avec RURENER et une première rencontre de cadrage pourra être effectuée courant Novembre 2019.

2.5 Calendrier

La mission démarrera dès la signature du contrat et s'étendra jusqu'au 30 Juin 2020, date prévue pour le rendu des livrables. Un paiement intermédiaire pourra être réalisé avec l'avancement de la mission (entre les entretiens préparatoires et la formation et finalisation du cadre général du dialogue).

2.6 Critères d'appréciation

Les critères auxquels devra impérativement répondre le prestataire sont :

- Expérience significative en matière de **concertation environnementale et connaissance du processus de dialogue territorial**
- Expérience attestée dans la **conduite de formations** sur **l'introduction au dialogue territorial**
- Maîtrise du **français, de l'espagnol et du portugais** (maîtrise courante d'au moins deux langues et compréhension de la troisième)
- Capacité à répondre à la prestation selon le calendrier établi

Modalités de candidature

Les prestataires souhaitant répondre à ce cahier des charges sont invités à soumettre leur candidature avec un estimation du coût de la prestation par mail à l'adresse rurener@gmail.com avant le 1^{er} Décembre 2019.